

## Millennium bim inova com novo conceito de Balcão

O Millennium bim marca um novo capítulo na sua trajetória de inovação, com a reabertura do balcão no Centro Comercial Shoprite na Cidade de Maputo. A reabertura deste balcão remodelado representa uma viragem estratégica, introduzindo um conceito de imagem inovador e um modelo de atendimento totalmente centrado no Cliente.

O renovado Balcão do Shoprite surge como um espaço moderno e inovador, projectado para acompanhar o desenvolvimento do sector bancário e atender à crescente demanda por soluções digitais. Destacamos as múltiplas inovações implementadas na área de banca electrónica do balcão que asseguram conveniência e acessibilidade a serviços bancários, com um conjunto de funcionalidades que proporcionam aos Clientes Millennium bim total autonomia e disponibilidade, 24 horas/7 dias por semana.

O Millennium bim reforça o seu compromisso com a excelência, ao introduzir um sistema moderno de gestão de filas de espera para otimizar o fluxo de atendimento, proporcionando uma experiência mais eficiente e rápida, suportada por soluções automatizadas de *cash management*. O balcão contará ainda com uma solução de preçário digital, uma plataforma interactiva que permite a consulta do preçário actualizado, o câmbio do dia, bem como dos produtos e serviços em oferta, proporcionando aos Clientes maior transparência e informação.

O Presidente da Comissão Executiva do Millennium bim, João Martins, destaca a importância deste momento, afirmando: **"Esta reabertura é um passo significativo na nossa jornada de inovação. Este novo modelo de balcões não representa apenas uma transformação estrutural e de imagem, estamos comprometidos em oferecer experiências diferenciadoras, o que demonstra o forte compromisso do Millennium bim em melhor servir os nossos Clientes."**

Este novo modelo de balcões está actualmente em fase de implementação em vários pontos do país. O Millennium bim reitera o compromisso com a renovação contínua e a melhoria constante dos serviços, proporcionando aos seus Clientes uma experiência bancária que se destaca pela modernidade, conveniência e qualidade. **M**

**Sobre o Millennium bim** - Um dos maiores grupos financeiros em Moçambique tem marcado o ritmo de crescimento do sector bancário. No processo de inclusão financeira da economia moçambicana, o Banco está presente em todas as províncias do país e conta hoje com uma vasta rede de balcões, e uma das maiores redes de ATM e POS. O Millennium bim é o Banco mais premiado do país e o Banco moçambicano melhor classificado no ranking dos 100 maiores Bancos de África.

#####