

Millennium bim volta a inovar, com novo conceito de balcão no Zimpeto

O Millennium bim inaugurou o seu sexto balcão de nova geração, desta feita na cidade de Maputo, mais concretamente no distrito Municipal de Kamubukwana, no coração do Bairro do Zimpeto. Este novo espaço foi projectado para oferecer uma experiência bancária imersiva, num ambiente moderno e equipado com sistemas de auto atendimento que permitem realizar transacções bancárias de forma segura e conveniente, a qualquer hora do dia.

A localização estratégica deste novo balcão na Avenida de Moçambique, à entrada do histórico Mercado Grossista do Zimpeto, reflecte a visão do Millennium bim de estar mais próximo das comunidades em que opera e de apoiar o seu crescimento de forma significativa. Nesta perspectiva, o balcão comporta um significativo investimento tecnológico de ponta, com um atendimento personalizado, acolhedor e otimizado.

As múltiplas inovações implementadas na área de banca digital do Balcão, asseguram a conveniência e acessibilidade a serviços bancários, com um conjunto de funcionalidades que proporcionam aos Clientes do Millennium bim total autonomia.

No acto oficial de inauguração, Albino Andrade, Administrador Executivo do Millennium bim, partilhou: *" estamos atentos a todas as acções que contribuem para o fortalecimento da nossa economia. Do sector formal ao informal, as nossas mamas mukheristas (expressão popularmente utilizada para designar mulheres que fazem comércio transfronteiriço), e todos os moçambicanos, que dia e noite empreendem os seus esforços para o desenvolvimento sustentável do país. Antes ou depois de "guevar" (compra de produtos a grosso), podem agora passar pelo Millennium bim, que é também a vossa casa"*.

Albino Andrade referiu ainda que o bairro do Zimpeto é uma das áreas com maior potencial de crescimento e dinamismo na cidade de Maputo, destacando-se como um polo promissor para o desenvolvimento económico e social.

Entre as inovações que os clientes poderão usufruir no novo balcão, destacam-se os sistemas automáticos de gestão de filas, que garantem a optimização do fluxo de atendimento e proporcionam uma experiência rápida e suportada por soluções automatizadas de atendimento, permitindo aos clientes gerir melhor o seu tempo. O novo preçário digital facilita a consulta actualizada dos produtos e serviços bancários e contribui para a sustentabilidade ao reduzir o consumo de papel. Além disso, a área de Self Banking/Banca automática, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Adicionalmente, o balcão está igualmente equipado com painéis solares, reduzindo assim a pegada ecológica e contribuindo activamente na promoção da economia verde e sustentabilidade do planeta.

A renovação e modernização tecnológica da sua rede de balcões, revela o forte compromisso do Millennium bim com a melhoria contínua dos seus serviços e a oferta de um serviço de excelência aos seus Clientes. O investimento em soluções digitais é sempre complementado com o tradicional atendimento presencial, mais próximo e humano. **M**

COMUNICADO DE IMPRENSA
21 de Agosto de 2024



rede de balcões, e uma das maiores redes de ATM e POS. O Millennium bim é o Banco mais premiado do País e o primeiro Banco moçambicano presente no ranking dos 100 maiores Bancos de África.

#####