

## Millennium bim reabre Balcão em Nampula com foco na inovação e no Cliente

O Millennium bim celebrou mais um marco no seu percurso, ao inaugurar o renovado Balcão de Nampula, um novo conceito de espaço, moderno e desenhado a pensar da experiência do Cliente. A reabertura deste espaço representa mais do que uma renovação física – é a expressão do compromisso contínuo do Banco com a transformação do sector bancário, a inovação tecnológica e a proximidade com os moçambicanos.

Presente no evento, Rui Pedro, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bim, sublinhou:

“Num ano tão especial, em que celebramos 30 anos de história em Moçambique, reabrir este Balcão em Nampula é um símbolo do nosso percurso e da nossa visão de futuro. Estamos ao lado de cada família e empresa desta província dinâmica e estratégica, com soluções inovadoras e um serviço de excelência. O Millennium bim é de Nampula – e juntos continuaremos a construir o futuro.”

Este novo conceito de Balcão, já implementado em Maputo, Inhambane e Zambézia, alia tecnologia de ponta a um atendimento personalizado, oferecendo um serviço multidisciplinar, eficiente e orientado para as necessidades reais dos Clientes. O espaço conta ainda com uma área exclusiva para o atendimento de empresas, reforçando o apoio do Banco ao tecido empresarial da província, assegurando, assim, um acompanhamento próximo e especializado.

Entre as principais inovações destacam-se os sistemas automáticos de gestão de filas, que melhoram a eficiência e especialização no atendimento; o Preçário Digital, que permite a consulta actualizada dos preços dos produtos e serviços, promovendo a transparência e a sustentabilidade ambiental; e uma moderna área de *Self-Banking*, integrada no espaço do Balcão, que garante comodidade, segurança e autonomia.

A província de Nampula, onde o Millennium bim conta com cerca de 150 mil Clientes, é um dos principais motores da economia nacional, com forte expressão nos sectores agrícola, industrial e logístico. A reabertura deste Balcão vem reforçar a presença e o impacto do Banco nesta região estratégica, onde o Millennium bim tem estado sempre presente, mesmo nos momentos mais desafiantes, nomeadamente no apoio às populações afetadas pelos recentes ciclones Chido e Dikeledi.

Alinhado com o seu compromisso social, o Millennium bim formalizou, no âmbito da cerimónia de reabertura do Balcão, duas acções solidárias em benefício da comunidade local: a entrega de 50 colchões à maternidade do Centro de Saúde 25 de Setembro e a doação de 100 latas de 2kg de leite Lactogen ao orfanato Missionárias da Caridade - Casa da Alegria. Estas iniciativas visam apoiar instituições que desempenham um papel fundamental no bem-estar de mães, bebés e crianças vulneráveis na cidade de Nampula.

Com cerca de 200 Balcões e mais de 200 milhões de transacções digitais anuais, o Millennium bim lidera a transformação digital do sector bancário em Moçambique, mantendo-se firme na sua missão de unir inovação, inclusão, responsabilidade social e excelência. **M**

---

**Sobre o Millennium bim** - O Millennium bim destaca-se pelo seu constante crescimento e inovação no sector bancário moçambicano, com estratégia focada no Cliente. O Banco possui uma extensa rede de balcões no país (195), distribuídos por todas as províncias, incluindo em áreas rurais (63), reforçando o seu papel na promoção da inclusão financeira. Esta presença física robusta associada aos serviços digitais de excelência, reflectem-se na utilização massiva das plataformas Mobile e Internet Banking, usadas por mais de 70% dos nossos Clientes. Alinhado com o compromisso de proporcionar uma experiência bancária inovadora e eficiente, o Millennium bim introduziu uma nova geração de balcões equipados com tecnologia avançada que oferece aos Clientes autonomia total, com serviços disponíveis 24 horas por dia. Reconhecido como o Banco mais premiado do país, continua a figurar entre os 100 maiores Bancos de África e o mais bem colocado no ranking em Moçambique, reafirmando a sua liderança e compromisso com a excelência.

#####