

I - Canais Bancários Electrónicos Contratos, Produtos e Serviços

Todos os Produtos e Serviços contratados pelo Cliente através dos Canais Bancários Electrónicos regulam-se por estas Condições Gerais de Serviços Bancários bem como eventuais Condições Particulares aplicáveis a cada produto ou serviço disponibilizado.

Ao Banco reserva-se o direito de modificar, acrescentando ou retirando funcionalidades, os Produtos e Serviços disponíveis nos Canais Bancários Electrónicos, bem como a forma como os acessos aos mesmos são efectuados, de modo a acompanhar as condições do mercado e as evoluções tecnológicas disponíveis.

Internet Banking e IZI Empresas

Conceitos

Internet Banking - acesso disponibilizado através de sistema de comunicação usando a rede Internet, através de dispositivos electrónicos com recurso a um sistema de comunicação e navegação, através do qual o Cliente pode obter informações e dar instruções a(s) contas(s) bancária(s) de que é titular;

IZI Empresas - é uma extensão do serviço Internet Banking Empresas, disponibilizada ao Cliente através de uma aplicação de Mobile, usando a rede internet, onde os utilizadores do Internet Banking poderão aceder através dos seus dispositivos móveis e códigos de acessos (código de utilizador e *password*), para dar instruções ou concluir operações iniciadas no Internet Banking, obedecendo as regras de movimentação de contas predefinidas no acto da contratação do serviço Internet Banking.

Código de Acesso - Instruções

1. Banco, disponibiliza ao Cliente que o subscreve, acesso a determinados serviços e operações bancárias através da área de empresas no portal www.millenniumbim.co.mz e na aplicação mobile (IZI Empresas), assim como a possibilidade de contratar produtos ou serviços também oferecidos no mencionado Portal e Aplicação por parte de terceiras entidades alheias ao Banco.

Deste modo mediante a utilização de equipamento informático e de comunicação adequados, as pessoas singulares indicadas pelo Cliente adiante designados Utilizadores, poderão aceder ao Banco através da área de empresas do portal www.millenniumbim.co.mz e/ou aplicação IZI Empresas disponível para *download* na store do dispositivo, e efectuar um conjunto de operações designadamente de consulta e/ou movimentação de contas de acordo com as competências definidas pelo Cliente.

2. Cliente aceita a utilização do portal www.millenniumbim.co.mz e da aplicação IZI Empresas, como canal de comunicação para todos os serviços contratados ou a contratar com o Banco. A presente cláusula não dispensa a assinatura de eventuais contratos específicos para os serviços em que tal for requerido pelo Banco.

3. É da inteira e exclusiva responsabilidade do Cliente quer a definição do perfil dos Utilizadores, os quais poderão ser ou não colaboradores do Cliente, quer a sua selecção, nomeação e cancelamento. O Cliente reconhece expressamente e aceita que a utilização pelos Utilizadores dos serviços disponibilizados pelo Banco, bem como a contratação pelos mesmos de operações com o Banco será sempre tida em qualquer caso e para todos os efeitos legais como uma actuação feita em nome e por conta do Cliente, única contraparte do Banco para este efeito. Caso o Cliente tenha recursos ou responsabilidades, designadamente Contas à Ordem, sediadas em entidades coligadas ou associadas ao Banco, ao aderir a estas Condições Gerais autoriza expressamente o Banco a fornecer-lhe a informação correspondente ao seu património financeiro e responsabilidades associadas as Contas à Ordem ou contractos que indique pretender visualizar, podendo efectuar as transacções a cada momento previstas nestes canais, e autoriza igualmente o Banco a delas tomar conhecimento e informar as instituições financeiras onde estejam sediados os seus recursos ou responsabilidades.

4. Cliente indicará através do preenchimento e subscrição destas condições Gerais e dos seus **Anexos** -

Formulário de Utilizador e Formulário de Pedido de Elementos de Segurança de Internet Banking Empresas- e eventuais Adendas, que fazem parte integrante do mesmo, o número e o tipo de assinaturas digitais necessárias para autorizar as operações, bem como os escalões de montantes, e definirá, ainda, para cada Utilizador, o perfil em termos de serviços/funções a que terá acesso, tipo de assinatura digital e contas a visualizar/movimentar.

Equipamento e Comunicação

O Cliente deverá dispor de equipamento informático e de comunicação com as características adequadas para poder aceder ao Banco através da área de empresas do portal www.millenniumbim.co.mz e/ou da aplicação IZI Empresas, sendo da sua responsabilidade a segurança, manutenção e introdução das modificações eventualmente necessárias para assegurar o acesso, por essas vias, ao Banco, de acordo com as inovações e alterações tecnológicas que vierem a ser introduzidas.

Acesso e Utilização do Serviço

1. Acesso regular ao Banco efectua-se através da utilização de um código de utilizador, de um código pessoal secreto (*password*) e, para as transacções que envolvam qualquer tipo de alteração ao património financeiro do Cliente, de um Código Único (OTP - *One Time Password*), ou de qualquer outra forma ou meio alternativo, com condições de segurança equivalentes, que o Banco disponibilize. Os códigos de Utilizador, *password* e OTP destinam-se ao uso pessoal e exclusivo dos Utilizadores e apenas permitirão a execução das operações que forem indicadas no Contrato (Anexos e eventuais Adendas).

2. No processo de recenseamento do Utilizador é atribuído um código de utilizador e *password*, acessos estes que o utilizador deverá redefinir na primeira utilização. O Utilizador tem a possibilidade de alterar a *password* sempre que desejar ou lhe for solicitado, com regularidade, por questões de segurança.

3. É da responsabilidade do Cliente a definição das competências dos Utilizadores.

4. Para as transferências e demais operações que envolvam movimentação de fundos, o Cliente poderá personalizar regras para autorização de operações através de combinações de tipos de assinatura digital (A, B ou C) com um máximo de 3 combinações. Todas as operações que impliquem movimentação de fundos só serão executadas se forem cumpridos os requisitos em termos de montantes e de combinações de assinatu-

ras digitais definidos pelo Cliente.

5. As alterações às regras para autorização de operações e ao perfil dos utilizadores efectuadas pelos Administradores da empresa tornam-se efectivas após o Banco receber o processo de adesão, devidamente assinado pelo Cliente e este ser aceite pelo Banco.

6. O Cliente poderá proceder a inclusão de novos Utilizadores, efectuando a sua adesão e enviando ao Banco o Anexo - Formulário de utilizador de Internet Banking Empresas devidamente assinado. É necessária a validação, através da assinatura dos administradores da empresa, no caso de utilizadores com capacidade para efectuar consultas e preparar operações, ou outras situações que o Banco vier a comunicar.

7. Todas as alterações deverão ser formalizadas em documentação escrita complementar ao presente Contrato, salvo as excepções explicitamente previstas ou outras que, em função do desenvolvimento do serviço vierem a ser comunicadas. Em caso de existirem vários documentos anexos ao Contrato, considerar-se-ão válidos os documentos subscritos com data mais recente, substituindo para todos os efeitos legais e contratuais os anexos subscritos com data anterior, nos serviços e condições que nele constem.

8. Por questões de segurança, o Utilizador ficará inibido de aceder ao Banco através destes serviços caso ocorram três falhas consecutivas no uso da sua *password*. A reactivação do acesso poderá ser obtida através de uma nova adesão de comunicação do Cliente a solicitar a reactivação do Utilizador.

Assinatura Digitalizada

Os documentos electrónicos com a posição de assinatura digitalizada equivalem a documento em papel com assinatura manuscrita.

Regras de Funcionamento e de Segurança

1. As ordens e instruções que o Banco recebe do Cliente através da área de empresas do portal www.millenniumbim.co.mz e da aplicação IZI Empresas correctamente validadas conforme definido no presente Contrato produzirão plenos efeitos jurídicos, ficando o Banco irrevogavelmente legitimado para as cumprir e efectuar os débitos e créditos que delas decorram, entendendo-se, em todo o caso, que o Banco actua em cumprimento das ordens e instruções dadas pelo Cliente. O Banco poderá, contudo, reservar a aceitação de instruções mediante previa confirmação por qualquer outro modo julgado conveniente.

2. As ordens transmitidas e autorizadas pelo Cliente serão executadas de acordo com as condições e níveis de serviço aplicáveis ao tipo de produto ou serviço solicitado, que estiverem em vigor.

3. O Banco poderá abster-se de executar ordens transmitidas pelo Cliente, quando estas não respeitarem as disposições legais aplicáveis ou colidirem com os usos bancários, quando a conta a movimentar não se encontre aprovacionada para a operação pretendida, ou ainda quando não for cumprida qualquer disposição constante da presente subscrição (Anexos e eventuais Adendas), designadamente em virtude de alguma irregularidade no processo de transmissão e/ou autorização da ordem em causa e que não seja devidamente sanada no prazo de 72 horas.

4. O Cliente e o Banco acordam que o registo informático das operações realizadas ao abrigo da presente subscrição (Anexos e eventuais Adendas) o qual poderá ser visualizado em terminal e/ou impressa em papel, constitui prova adequada de que as mesmas foram dadas pelo Cliente. Do mesmo modo, o Cliente aceita expressamente que os extractos, movimentos e as notas de lançamentos produzidos lhe sejam remetidos por processos electrónicos, podendo tais movimentos ser visualizados em terminal e/ou impressos em papel.

5. Uma vez autorizadas e enviadas as ordens ao Banco, não é possível efectuar alterações, nem cancelar as ordens transmitidas através da área de empresas do portal ou da aplicação IZI Empresas.

6. As ordens dadas em dias bancários não uteis serão consideradas como tendo sido ordenadas no primeiro dia útil seguinte. Deverá atender-se sempre as horas-limites para processamento de ordens no próprio dia, estabelecidas pelo Banco para os diversos produtos e serviços.

7. O Banco compromete-se a manter actualizada a informação que disponibiliza. Todavia, prevalecerão sempre sobre esta os seus registos contabilísticos.

8. A função "Correio Electrónico" não obriga o Banco a execução das ordens e não deve ser utilizada para envio de ordens, salvo acordo expresso para o efeito.

Avarias e Irregularidades

1. Ao Banco reserva-se o direito de suspender:

i) a ligação do Cliente ao Banco através da área de

empresas do portal www.millenniumbim.co.mz e da aplicação IZI Empresas;

ii) a disponibilização de serviços ou operações sempre que se detectem indícios de irregularidades ou sempre que tal seja necessária a assistência, manutenção, reparação, segurança, introdução de melhorias e ao processamento interno de dados.

2. O Banco não será responsável pelos prejuízos que, directa ou indirectamente, possa ocasionar ao Cliente derivados de interferências, interrupções, desconexões, ou outros motivos, que se produzam como consequência de avarias, sobrecargas, cargas da linha ou qualquer outra eventualidade alheia a vontade do Banco. O Banco é, de igual modo, totalmente alheio as relações entre o Cliente e os restantes fornecedores de bens ou serviços presentes no portal www.millenniumbim.co.mz e aplicação IZI Empresas ainda que tais bens ou serviços sejam adquiridos pelo Cliente com o recurso a serviços ou operações disponibilizadas pelo Cliente.

Sigilo e Confidencialidade

1. As partes aceitam a equiparação jurídica do conjunto composto pelo código de Utilizador, OTP e *password* dos Utilizadores às assinaturas manuscritas dos mesmos. Acorda-se igualmente que esta condição é extensiva a relação que o Cliente estabelece com fornecedores terceiros através da área de empresas do portal www.millenniumbim.co.mz e na aplicação IZI Empresas, sendo que o Banco assina igualmente este contrato em nome e representação daqueles para aceitar, em seu benefício, a presente cláusula.

2. O Cliente compromete-se a manter a confidencialidade dos códigos de utilizador, OPT e *password*, bem como a zelar pelo seu bom uso sendo plenamente responsável por todas as consequências que decorram do seu emprego e utilização.

Do mesmo modo, o Cliente obriga - se a exigir dos Utilizadores e a assegurar que estes se obriguem a observar as obrigações constantes desta cláusula.

Bloqueio de Acessos

1. Em caso de extravio, furto ou reprodução das chaves de acesso, do código de Utilizador, *password*, ou em qualquer situação que indicié que terceiros não autorizados tenham acedido ao serviço, bem como sempre que o Cliente verifique o registo na conta de qualquer transacção não consentida ou a existência de erros ou irregularidades na efectivação das operações,

deve o Cliente dar de imediato conhecimento do facto ao Banco pelo meio mais expedito, confirmando-o por escrito num prazo não superior a 72 horas.

2. Se a ocorrência afectar os códigos de acesso, deverá o Cliente alterá-las imediatamente. No caso de o Cliente não conseguir modificá-las por qualquer motivo, deverá solicitar ao Banco o seu cancelamento e proceder a nova adesão dos Utilizadores cujos acessos foram cancelados.

3. O Cliente poderá a todo tempo ordenar ao Banco que bloqueie o acesso a determinados Utilizadores. Aquando da recepção da comunicação por telefone, o Banco procederá de imediato, a suspensão do Utilizador, procedendo ao seu cancelamento somente após a recepção da comunicação escrita do Cliente.

4. O Banco bloqueará o acesso do Cliente, ou de determinados Utilizadores durante o primeiro dia útil de funcionamento bancário seguinte ao da recepção da comunicação escrita prevista nos pontos anteriores, não se responsabilizando por eventuais prejuízos que ocorram até ao momento do bloqueio. A partir desse momento e não se verificando dolo ou negligência pela ocorrência cessará a responsabilidade do Cliente.

Custos do serviço

1. O Cliente autoriza o Banco a debitar a conta à ordem de suporte pelos custos relativos aos serviços e operações realizadas através da área de empresas do portal www.millenniumbim.co.mz ou da aplicação IZI Empresas incluindo as que respeitem à aquisição de bens ou serviços a outros fornecedores eventualmente presentes no serviço autorizando desde já o Banco em caso de insuficiência de saldo e se assim o entender, mas em a tal estar obrigado, a debitar a referida conta a descoberto pelas quantias necessárias.

2. As operações que o Cliente realiza com o Banco através da área de empresas do portal www.millenniumbim.co.mz e da aplicação IZI Empresas, assim como as comissões de utilização que sejam devidas, estão sujeitas ao Preçário do Banco em vigor em cada momento e as disposições sobre o Preçário estabelecidos nas presentes Condições Gerais.

Tratamento Informatizado de Dados

O Cliente confirma que os Utilizadores autorizam o Banco a incorporar os dados de carácter pessoal que figuram neste Contrato, assim como os derivados do seu desenvolvimento na base de dados de Clientes.

Esta autorização é extensível a instituições dominadas

ou participadas pelo Banco. Fica o Banco igualmente autorizado a utilizar os *emails* facultados pelos Utilizadores para o envio de mensagens promocionais de produtos/serviços próprios, de entidades com ele coligadas ou associadas, bem como de terceiras entidades alheias ao Banco que se encontram presentes no portal www.millenniumbim.co.mz e na aplicação IZI Empresas sem prejuízo da faculdade de, a todo o momento, o Banco vir a ser instruído no sentido de suster essas comunicações a pedido expresso dos Utilizadores, que acatará obrigatoriamente quando não se trate de publicidade dirigida a profissionais ou quando existam relações duradouras entre o anunciante e o destinatário, resultantes do fornecimento de bens ou serviços.

II - Disposições finais

Responsabilidades do Banco

O Banco não será responsável por perdas causadas por circunstâncias fora da vontade do Banco, tais como:

1. Força Maior, incluindo, desastres e catástrofes naturais, guerras e distúrbios civis ou militares;
2. Greves;
3. Decisões de órgãos de Soberania;
4. Acesso por pessoas não autorizadas de cartões de débito e seus PIN's;
5. Acesso por pessoas não autorizadas aos elementos de credenciação do Cliente para os Canais Bancários Electrónicos;
6. Transacções efectuadas com cartões de débito sem a sua respectiva presença física;
7. Instruções recebidas que contrariam as Leis nacionais e internacionais em vigor;
8. Deficiente Segurança de computadores usados pelo Clientes, como por exemplo, sistemas operativos obsoletos ou desactualizados, falta de programas antivírus. Falta de "firewalls";
9. Acesso indevido por pessoas não autorizadas a terminal de telemóvel do Cliente, bem como de dados de credenciação para acesso ao "Mobile Banking";
10. Falta de acesso aos operadores de comunicações fixas ou móveis para transmissão de dados no contexto dos Canais Bancários Electrónicos.

Alterações das Condições Gerais de Serviços Bancários

As presentes Condições Gerais podem ser alteradas a qualquer momento, por iniciativa do Banco. As referidas alterações serão comunicadas ao Cliente ou afixadas ou disponibilizadas nos Balcões do Banco, ou nos Canais Bancários Electrónicos, conforme mais apropriado, considerando-se aceites por este na falta de oposição escrita no decurso dos 15 dias seguintes a sua comunicação, afixação ou disponibilização.

Dados Pessoais Informatizados

1. Os dados pessoais recolhidos no âmbito das presentes Condições Gerais de Serviços Bancários e contratação de produtos e serviços relacionados são susceptíveis de serem transmitidos ou processados informaticamente, destinando-se ao estabelecimento de relações comerciais personalizadas com o Banco e com as instituições com ele coligadas ou do Grupo Millennium bim.

2. É assegurado, nos termos legais, o direito de informação, correcção, aditamento ou supressão dos dados, mediante contacto pessoal ou por escrito junto de qualquer Balcão do Banco.

I - Electronic Banking Channel

Contracts, Products and Services

All Products and Services contracted by the Customer through the Electronic Banking Channels is regulated by these General Terms and Conditions of Banking Services as well as any Particular Conditions applicable to each product or service offered.

The Bank reserves the right to modify, add or remove functionalities, the Products and Services available in the Electronic Banking Channels, as well as the way they are accessed, in order to follow the market conditions and the technological evolutions available.

Internet Banking - Access Code - Instructions

1.The Bank makes available to the Customer who subscribes to it the access to certain services and banking operations via the corporate section of the website www.millenniumbim.co.mz. as well as the possibility of contracting products or services also offered on the aforementioned Website by third parties outside the Bank. In this way, through the use of appropriate computer and communication equipment, the individuals indicated by the Customer, hereinafter referred to as Users, may access the Bank via the Corporate section of the website www.millenniumbim.co.mz and carry out a number of operations, namely enquiry and/or account transaction, in accordance with the competences defined by the cus

3. O titular autoriza a recolha, transmissão e processamento adicionais de dados obtidos junto de repartições públicas ou empresas especializadas, para a confirmação dos dados e a obtenção dos elementos necessário à relação contratual, no quadro actual vigente.

4. No âmbito do regime FATCA, o Cliente compromete-se a fornecer toda a informação adicional requerida para a análise e decisão sobre a sua vinculação ou não com aquele regime e que, caso seja identificado como US Person ou US entitie, autoriza o Banco a fornecer os seus dados pessoais bem como toda a informação sobre as operações que realizar como Banco ao Tesouro Norte Americana.

Lei e Foro Aplicável

No âmbito destas Condições Gerais de Serviços Bancários, bern como do contrato subjacente, e produtos ou serviços relacionados serão aplicáveis a lei e a jurisdição moçambicana, sendo competente, para julgar todas as questões emergentes, o foro do tribunal da Cidade de Maputo, com expressa renuncia a qualquer outro.

-tomer.

2.The Customer accepts the use of the website www.millenniumbim.co.mz as a communication channel for all services contracted or to be contracted with the Bank. This clause does not dispense with the signing of any specific contracts for the services in which this is required by the Bank.

3.It is the sole and exclusive responsibility of the Customer to define the profile of Users, who may or may not be employees of the Customer, or to select, appoint and cancel them. The Customer expressly recognises and accepts that the use by the Users of the services made available by the Bank, as well as the contracting by them of operations with the Bank, shall always be considered, in any case and for all legal purposes, as an action made in the name and on behalf of the Customer, the the Bank's sole counterpart for this purpose. In the event that the Customer has resources or responsibilities, in particular Current Accounts, headquartered in entities affiliated or associated with the Bank, by adhering to these General Terms and Conditions, the Bank expressly authorises the Bank to provide the information corresponding to its financial assets and responsibilities associated with the Current Accounts, headquartered in entities affiliated or associated with the Bank, by adhering to

these General Terms and Conditions, the Bank expressly authorises the Bank to provide the information corresponding to its financial assets and responsibilities associated with the Current Accounts or contracts that it indicates it wishes to view, and may carry out the transactions at any time provided for in this site, and also authorises the Bank to take note of them and inform the financial institutions where its resources or responsibilities are based.

4.The Customer shall indicate, by completing and subscribing to these General Terms and Conditions and their Annexes - Norms for Authorisation of Operations and User Profile - and any Addenda, which form an integral part of it, the number and type of digital signatures required to authorise operations, as well as the scales of amounts, and shall also define, for each User, the profile in terms of services/functions to which they will have access, type of digital signature and accounts to be viewed/transacted.

Internet Banking - Equipment and Communication

The CUSTOMER must have computer and communication equipment with the appropriate characteristics to be able to access the BANK via the Corporate section of the website www.millenniumbim.co.mz. It is their responsibility to ensure the security, maintenance and introduction of any changes that may be necessary to ensure access to the Bank in this way, in accordance with the technological innovations and changes that may be introduced.

Internet Banking - Access and Use of Service

1.Regular access to the Bank is through the use of a user code, a secret personal code (password) and, for transactions involving any type of alteration to the Customer's financial assets, a digital certificate, or in any other form or alternative means, with equivalent security conditions, that the Bank makes available. The user codes, password and digital certificate are for the personal and exclusive use of the Users and will only allow the execution of the operations that are indicated in the Contract (Attachments and any additions).

2.In the User registration process a password is required, a user code is assigned and, if the User is able to carry out operations, a digital certificate is downloaded. The User has the possibility to change the password and must do so regularly.

3.It is the responsibility of the Customer to define the competences of Users.

4.For transfers and other operations involving the transaction of funds, the Customer may customise norms for authorising operations through combinations of digital signature types (A, B or C) with a maximum of 3 combinations. All transactions involving a transaction of funds will only be executed if the requirements in terms of amounts and combinations of digital signatures defined by the Customer are met.

5.The Customer may assign up to a maximum of three Users the responsibility for the management of the service, that is to say, designate them as Administrators, with the exclusive responsibility of: modifying the rules for authorising operations, changing the profile (account and services to which it has access) and status (suspended, cancelled, reactivated) of the Users. The Administrator is not allowed to make changes to his profile, as well as to the other Administrators, in which case a new subscription to the service shall be made.

6.Changes to the rules for authorising operations and to the profile of users made by the Administrators of the Service shall become effective after the Bank has received the adhesion process, duly signed by the Customer and accepted by the Bank.

7.The customer may proceed to the inclusion of new Users, making their adhesion and sending the Annex - User Profile duly signed to the Bank. Validation is required, by means of the digital signature of the service administrators, in the case of users with the authority to make enquiries and prepare operations, or other situations that the Bank may communicate.

8.All changes must be formalized in written documentation complementary to this Contract, except for exceptions explicitly provided for or others that, depending on the development of the service, will be communicated. If there are several documents annexed to the Contract, the documents subscribed with the most recent date will be considered valid, replacing for all legal and contractual purposes the annexes subscribed with an earlier date, in the services and conditions contained therein.

9.For security reasons, the User will be prevented from accessing the Bank through this service in the event of three consecutive failures in the use of their password. Reactivation of access may be obtained by means of a new membership; communication from the Customer requesting the reactivation of the User.

Internet Banking - Digitalized Signature

Electronic documents with a digitised signature are

equivalent to paper documents with a handwritten signature.

Internet Banking - Operation and Security Rules

1.The orders and instructions that the Bank receives from the Customer via the Corporate section of the website www.millenniumbim.co.mz correctly validated as defined in this Agreement shall produce full legal effects and the Bank shall be irrevocably legitimised to comply with them and to carry out the debits and credits arising therefrom, it being understood, in any event, that the Bank acts in compliance with the orders and instructions given by the Customer. The Bank may, however, reserve the right to accept instructions upon prior confirmation in any other way deemed appropriate.

2.Orders transmitted and authorised by the Customer shall be executed in accordance with the conditions and levels of service applicable to the type of product or service requested, which are applicable.

3.The Bank may refrain from executing orders transmitted by the Customer when these do not comply with the applicable legal provisions or conflict with banking practice, when the account to be transacted is not provisioned for the intended transaction, or when any provision contained in this subscription (Annexes and any Addenda) is not complied with, namely due to any irregularity in the process of transmission and/or authorisation of the order in question and which is not duly remedied within 72 hours.

4.The Customer and the Bank agree that the computer record of the transactions carried out under this subscription, (Attachments and any Addenda) which may be viewed on a terminal and/or printed on paper, constitutes adequate proof that they have been given by the Customer. Likewise, the Customer expressly accepts that statements of transactions and entry notices made shall be sent to him/her by electronic means, such transactions being able to be viewed on terminal and/or printed on paper.

5.Once authorised and sent to the Bank it is not possible to make changes or cancel orders transmitted via the Corporate section of the website.

6.Orders given on non-working days shall be deemed to have been ordered on the first following working day. The hours - limit for processing orders on the same day, established by the Bank for the various products and services, must always be observed.

7. The Bank undertakes to keep the information it ma

-kes available updated. However, its accounting records will always take precedence.

8.The "E-Mail" function shall not oblige the Bank to execute orders and shall not be used for sending orders unless expressly agreed to do so.

Internet Banking - Malfunctions and Irregularities

1.The Bank reserves the right to suspend: i) the Customer's connection to the Bank via the Corporate section of the website www.millenniumbim.co.mz; ii) the provision of services or operations; where evidence of irregularities is detected or where this is necessary for assistance, maintenance, repair, security, improvement and internal data processing.

2.The Bank shall not be liable for any damage that may arise directly or indirectly to the Customer as a result of interference, interruptions, disconnections or other reasons that may arise as a result of malfunctions, overloads, or any other event beyond the Bank's control. The Bank is also totally unaware of the relations between the Customer and other suppliers of goods or services present on the website www.millenniumbim.co.mz even if such goods or services are acquired by the Customer with the use of services or operations made available by the Bank.

Internet Banking - Confidentiality

1.The parties accept the legal equivalence of the set consisting of the User code, digital certificate and password of the Users to their handwritten signatures. It is also agreed that this condition extends to the relationship that the Customer establishes with third party suppliers via the Corporate section of the website www.millenniumbim.co.mz, with the Bank also signing this contract in their name and on their behalf to accept this clause for their benefit.

2.The Customer undertakes to maintain the confidentiality of the user codes, digital certificates and passwords and to ensure their proper use, being fully responsible for all consequences arising from their use. Likewise, the Customer undertakes to demand this from their Users and to ensure that they are obliged to observe the obligations contained in this clause.

Internet Banking - Blocking of Access

1.In the event of loss, theft or reproduction of access keys, the User code, password, digital certificate, or in any situation indicating that unauthorised third parties have accessed the service, as well as whenever the Customer verifies the registration in the account of any

unauthorised transaction or the existence of errors or irregularities in the execution of the operations, the Customer must immediately inform the Bank by the most expeditious means, confirming this in writing within a period not exceeding 72 hours.

2.If the event affects the Passwords, these must be changed immediately. In the event that the Customer is unable to change them for any reason, they must request the Bank to cancel them and proceed to re-apply for those Users whose passwords have been cancelled.

3.The Customer may at any time order the Bank to block access to certain Users. Upon receipt of the communication by telephone, the Bank will immediately suspend the User, and will only cancel the communication after receipt of the written communication from the Customer.

4.The Bank shall block access by the Customer, or by certain Users, during the first working day of banking operation following receipt of the written communication provided for in the preceding points, and shall not be liable for any losses incurred up to the time of blocking. From that moment onwards, and if there is no malice or negligence in the occurrence, the Customer shall no longer be liable.

Internet Banking - Service Costs

1.The Customer authorises the Bank to debit the support current account for the costs relating to the services and operations carried out via the Corporate section of www.millenniumbim.co.mz including those relating to the purchase of goods or services from other suppliers who may be present on the website, authorising the Bank, in the event of an insufficient balance, to debit the overdraft account for the necessary amounts, if it so wishes, but without being obliged to do so.

2.The operations that the Customer carries out with the Bank via the Corporate section of the website www.millenniumbim.co.mz as well as the usage fees due, are subject to the Bank's current Price List and the provisions on the Price List set out in these General Terms and Conditions.

Internet Banking - Computerised Data Processing

The Customer confirms that the Users authorise the Bank to incorporate the personal data contained in this Contract, as well as those derived from its development, into the Customer database. This authorisation shall extend to institutions controlled or participated in by the Bank.

The Bank is also authorised to use the emails provided by the Users to send promotional messages for its own products/services, from entities affiliated or associated with it, as well as from third parties outside the Bank that are present in the website www.millenniumbim.co.mz notwithstanding the Bank's right to be instructed at any time to suspend such communications at the such communications at the express request of the Users, which must be complied with when the advertising is not aimed at professionals or when there is a lasting relationship between the advertiser and the recipient resulting from the supply of goods or services.

II - Final Provisions

Bank's Responsibilities

The Bank shall not be liable for losses caused by circumstances beyond the Bank's control, such as:

- 1.Force Majeure, including natural disasters and catastrophes, wars and civil or military disturbances;
- 2.Strikes;
- 3.Government decisions;
- 4.Access by unauthorised persons to debit cards and their PINs;
- 5.Access by unauthorised persons to the Customer's accreditation details for the Electronic Banking Channels;
- 6.Transactions made with debit cards without their physical presence;
- 7.Instructions received that are contrary to applicable national and international laws;
- 8.Poor Security of computers used by Customers, such as obsolete or outdated operating systems, lack of firewalls;
- 9.Undue access by unauthorised persons to the Customer's mobile phone terminal, as well as to accreditation data for access to "Mobile Banking";
- 10.Lack of access to landline or mobile operators for data transmission in the context of the Electronic Banking Channels.

Amendments to the General Terms and Conditions for Banking Services

These General Terms and Conditions may be amended at any time at the Bank's initiative. They shall be communicated to the Customer, or posted or made available at the Bank's Branches, or at the Electronic Banking Channels, as appropriate, being deemed accepted by the Customer in the absence of written disapproval within 15 days of their communication, posting or availability.

Computerised Personal Data

1. Personal data collected within the scope of these General Terms and Conditions for Banking Services and the contracting of related products and services may be transmitted or processed by computer for the purpose of establishing personalised business relations with the Bank and its affiliated institutions or the Millennium bim Group.

2. The right to information, correction, addition or deletion of data is ensured, in accordance with the law, by personal contact or in writing at any Bank Branch.

3. The Account Holder authorises the collection, transmission and further processing of data obtained from public offices or specialised companies, in order to confirm the data and obtain the elements necessary for the contractual relationship, within the current framework.

4. Under the FATCA regime, the Customer undertakes to provide all additional information required for the analysis and decision as to whether or not it is bound by that regime and that, if identified as a US Person or US Entity, it authorises the Bank to provide its personal data as well as all information on the operations it carries out with the Bank to the US Treasury.

Applicable Law and Jurisdiction

Under these General Terms and Conditions of Banking Services, as well as the underlying contract, and related products or services, Mozambican law and jurisdiction shall apply, with jurisdiction to judge all emerging issues, the court of the city of Maputo, with express waiver of any other.