

Resultados do exercício de 2024 destacam solidez financeira e resiliência operacional

O Millennium bim encerrou o exercício de 2024 reafirmando a sua solidez financeira, evidenciada por um **rácio de solvabilidade de 36,7%**, muito acima do mínimo regulamentar de 12%. Este indicador reflecte a robustez dos capitais próprios do Banco e a sua capacidade de resistir a desafios económicos, mantendo um posicionamento forte e estável no sector bancário moçambicano.

Dinâmica da actividade comercial

Em 2024, o Banco continuou a expandir a sua base de Clientes, com um crescimento de 7%, **atingindo 2,1 milhões**. Os Clientes digitais cresceram 8%, representando 44% do total, confirmando o sucesso da estratégia de transformação digital.

Os **Recursos de Clientes cresceram 7%**, impulsionados por um **aumento de 18% nos depósitos à ordem**, reflectindo um aumento da vinculação dos Clientes ao Banco.

O Crédito a Clientes (bruto) registou um crescimento de 2%, **dinamizado pelo incremento de 22% no crédito ao consumo**. Este crescimento resulta da expansão da base de Clientes e da oferta de soluções de crédito atractivas, numa abordagem segmentada e focada na melhoria da experiência do cliente.

O rácio de *Non-Performing Exposures* (NPE) fixou-se em 5,1% em 2024, uma melhoria face aos 5,3% registados em 2023, reflectindo a **contínua melhoria da qualidade dos activos do Banco**.

Resiliência da actividade operacional num contexto desafiante

Num ano marcado por desafios macroeconómicos e sociais, o Millennium bim demonstrou **grande resiliência operacional**. Não obstante a descida pronunciada das taxas de juro ao longo do ano, a margem financeira registou um crescimento de 1% em termos homólogos. Paralelamente, apesar das limitações à actividade ocorridas no 4º trimestre, em resultado do período de tensão social, as comissões líquidas cresceram 1%, beneficiando do aumento da transaccionalidade dos Clientes.

Os custos operacionais totalizaram 9.083 milhões de Meticais, um aumento de 4,4% face ao período homólogo, reflectindo o investimento na modernização da rede de balcões e o aumento de 6.7% dos custos com o pessoal, em linha com a estratégia de valorização e retenção do capital humano do Banco.

Resultado líquido influenciado por factores extraordinários

O Millennium bim registou um **resultado líquido de 3.309 milhões de Meticais em 2024**, comparado com os 7.211 milhões de Meticais obtidos no ano anterior. Esta variação foi influenciada por factores extraordinários, nomeadamente:

- A recuperação significativa de uma exposição de crédito em 2023, que levou à reversão de 2,6 mil milhões de Meticais em imparidades, com impacto positivo no resultado do ano;
- O aumento, em 2024, de 2,1 mil milhões de Meticais em custos com imparidades para dívida pública, em resultado da revisão em baixa do *rating* das emissões do Estado em moeda nacional.

Sem o efeito destes factores extraordinários, o Millennium bim teria alcançado em 2024 um resultado líquido equivalente ao do ano anterior, demonstrando a solidez do seu desempenho operacional.

Compromisso com a solidez, inovação e desenvolvimento sustentável

O Millennium bim reafirma a sua posição como **motor de inovação e desenvolvimento sustentável em Moçambique**, consolidando o seu papel como parceiro estratégico de Famílias e Empresas. Com um compromisso contínuo com a modernização e inclusão financeira, o Banco mantém-se na vanguarda do sector, oferecendo soluções inovadoras que impulsionam o crescimento económico e reforçam a confiança do mercado. **M**

Sobre o Millennium bim - O Millennium bim destaca-se pelo seu constante crescimento e inovação no sector bancário moçambicano, com estratégia focada no Cliente. O Banco possui uma extensa rede de balcões no país (195), distribuídos por todas as províncias, incluindo em áreas rurais (63), reforçando o seu papel na promoção da inclusão financeira. Esta presença física robusta associada aos serviços digitais de excelência, reflectem-se na utilização massiva das plataformas Mobile e Internet Banking, usadas por mais de 70% dos nossos Clientes. Alinhado com o compromisso de proporcionar uma experiência bancária inovadora e eficiente, o Millennium bim introduziu uma nova geração de balcões equipados com tecnologia avançada que oferece aos Clientes autonomia total, com serviços disponíveis 24 horas por dia. Reconhecido como o Banco mais premiado do país, continua a figurar entre os 100 maiores Bancos de África e o mais bem colocado no ranking em Moçambique, reafirmando a sua liderança e compromisso com a excelência.