

## Millennium bim é o primeiro banco em Moçambique a disponibilizar abertura de conta totalmente digital

O Millennium bim torna-se o primeiro banco em Moçambique a permitir a abertura de conta totalmente digital. Através da App Smart IZI, novos Clientes passam a poder iniciar a sua relação com o Banco sem necessidade de deslocação a um balcão, de forma simples, segura e conveniente.

Com este lançamento, o processo de abertura de conta bancária em Moçambique entra numa nova etapa de evolução, acompanhando a crescente digitalização dos serviços financeiros e a transformação dos hábitos dos Clientes.

Através da App Smart IZI, os cidadãos podem realizar, directamente no telemóvel, as principais etapas necessárias à abertura de uma conta bancária, incluindo a identificação, a submissão de informação e documentação necessária, a validação dos dados e a formalização do processo.

Para além de simplificar a experiência do Cliente, esta solução contribui para reduzir barreiras de acesso aos serviços financeiros, tornando a abertura de conta mais rápida, acessível e disponível a partir de qualquer lugar. Num contexto de crescente adopção dos canais digitais, representa mais um passo relevante na modernização do acesso aos serviços bancários em Moçambique.

Este lançamento integra a estratégia de transformação digital do Millennium bim e dá continuidade ao percurso de inovação que tem marcado os seus 30 anos de história. Ao longo deste percurso, o Banco introduziu diversas soluções pioneiras que contribuíram para modernizar a banca em Moçambique e transformar a experiência dos Clientes.

Representa igualmente a evolução natural do processo de modernização da abertura de conta iniciado este ano na rede de balcões Millennium bim, com a introdução de soluções de identificação biométrica, leitura automática de dados e validação documental, que simplificaram o processo, reforçaram os níveis de segurança e reduziram significativamente o tempo de atendimento.

Para Rui Pedro, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bim,  
*"A abertura de conta totalmente digital representa um novo marco na transformação da banca em Moçambique. A tecnologia só faz sentido quando aproxima os serviços das pessoas, elimina barreiras e melhora a experiência dos Clientes. Ser o primeiro banco do País a disponibilizar esta solução é motivo de satisfação, mas também uma responsabilidade para continuarmos a inovar com impacto."*

Através da App Smart IZI, os Clientes podem iniciar a sua relação com o Banco em formato digital, aceder aos canais digitais, receber documentação contratual e subscrever produtos e serviços adicionais.

Esta inovação reafirma a liderança do Millennium bim na transformação digital da banca em Moçambique e representa mais um passo na construção de uma experiência bancária cada vez mais simples, segura e centrada nas necessidades dos Clientes, contribuindo para moldar a banca do futuro no País.

---