

# SERVIÇOS FINANCEIROS GRATUITOS

Clientes Particulares

Aviso nº 13/GBM/2017 e Aviso nº19/GBM/2017 do Banco de Moçambique  
Em vigor a partir de 30 de Março de 2018



Atendimento Prioritário



Código	Relativamente à Conta de depósito
(i)	Abertura de conta bancária ou constituição de depósito bancário
(ii)	Manutenção da conta bancária
(iii)	Inactividade de conta bancária por um período de 12 meses
(iv)	Inobservância de saldo mínimo em contas de depósito à ordem
(v)	Fornecimento de um extracto de conta de depósito uma vez por mês, referente aos últimos trinta dias, contados da data da solicitação
(vi)	Encerramento de conta bancária
(vii)	Consulta de saldo, duas vezes por mês, no balcão
(viii)	Consulta de movimentos, duas vezes por mês, no balcão
<b>Relativamente a depósitos e levantamentos</b>	
(i)	Depósito de numerário, em moeda nacional e em moeda estrangeira
(ii)	Depósito de cheque, em moeda nacional e moeda estrangeira
(iii)	Levantamento de numerário, em moeda nacional no balcão
<b>Relativamente a Cartões bancários</b>	
(i)	Primeira emissão normal de cartão de débito
(ii)	Alerta por mensagens, dentro do país
<b>Relativamente a operações efectuadas em ATM, Internet banking, Mobile banking, POS e demais canais electrónicos</b>	
(i)	Consulta de saldos sem impressão
(ii)	Consulta de NIB ou IBAN sem impressão
(iii)	Consulta de extractos, mini-extractos e movimentos sem impressão em ATM e POS
(iv)	Primeiras duas impressões, por mês, do saldo em ATM e POS
(v)	Primeiras duas impressões, por mês, de movimentos em ATM
(vi)	Primeiras duas impressões, por mês, de extractos e mini-extractos em ATM e POS
(vii)	Primeiros dois levantamentos, por mês, em ATM
(viii)	Primeiras duas alterações de PIN por mês
<b>Relativamente ao POS e outros meios electrónicos</b>	
(i)	Utilização de cartão bancário no pagamento de bens e serviços
<b>Relativamente a Cheques</b>	
(i)	Levantamento de moeda nacional com cheque normal no balcão da agência bancária
(ii)	Devolução ao beneficiário, de cheque que não reúna as condições para o seu pagamento
(iii)	Cancelamento ou Revogação de cheque
<b>Relativamente a transferências entre contas da mesma instituição</b>	
(i)	Realização de duas transferências, por mês, em balcão e em ATM
(ii)	Realização de uma transferência por dia, por meio de canais electrónicos, independentemente do canal utilizado
<b>Relativamente a Débitos directos e Instruções permanentes</b>	
(i)	Pedido ou autorização para a realização de débitos directos ou instruções permanentes
<b>Relativamente a Moeda Electrónica</b>	
(i)	Abertura de conta
(ii)	Emissão de moeda electrónica
(iii)	Alteração de PIN
(iv)	Manutenção da conta
(v)	Encerramento da conta
(vi)	Consulta de saldo uma vez ao dia
(vii)	Inactividade de conta quando esta apresente saldo inferior a 20MT por um período até 6 meses
<b>Relativamente a Operações de Crédito</b>	
(i)	Simulação de crédito
(ii)	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas

20 35 00 35  
82 35 00 350  
84 35 00 350  
86 35 00 350

www.millenniumbim.co.mz

**Millennium**  
bim