

Ficha de Informação Normalizada

Designação comercial	Pay IZI
Tipo de Produto	Meio de pagamento electrónico
Condições de acesso	Titularidade de uma conta de depósito à ordem associadas a um CAE
	Possuir um smartphone com sistema operativo Android, versão mínima 6.0 e 2GB de RAM.
Mercado alvo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Particulares (exercendo negócio informal); ▪ Empresas; ▪ ENI's.
Como pagar	Com o Pay IZI, os Clientes dos comerciantes podem efectuar pagamentos através do Millennium IZI (*181#) usando as referências dinâmicas, pela App Smart IZI com recurso ao QRCode, M-pesa e ainda pelo Emola.
Moeda	Meticais (MZN).
Formas de adesão	Deve descarregar na Play Store a App Pay IZI, e seleccionar a opção “Quero ser Cliente” e seguir as instruções. Assim, o seu número de telemóvel e a sua conta à ordem registados no Banco ficam associados ao serviço. De seguida, é apresentada as condições gerais do serviço e o Cliente deve aceitá-las para continuar com a adesão.
Encargos associados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A adesão ao Pay IZI é grátis. ▪ Por cada pagamento feito com recurso ao Pay IZI, será deduzida uma comissão de 0,75% sobre o valor transacionado.
Funcionalidades do Pay IZI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adesão ao Pay IZI; ▪ Associação do dispositivo à conta; ▪ Desassociação de dispositivo ▪ Redefinição de PIN ▪ Geração de referências de pagamento ▪ Consulta do histórico de operações ▪ Configurações
Níveis de serviço	<p>O nível de serviço é imediato, com o processo de validação automático, com sucesso, nos pressupostos da verificação dos pontos abaixo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Validação do processo de abertura de conta 2. Validação do registo de incidentes 3. Classificação do tipo de Cliente 4. Estabelecimento de limites transaccionais para Clientes Informais <p>No caso de não cumprimento, é informado ao Cliente que o processo de adesão não é validado por incumprimento de um dos critérios de validação acima indicados.</p>