

Millennium bim inaugura Balcão Inovação em Maputo

Clientes do Banco serão recebidos por um gestor de acolhimento e terão acesso a *tablets*, *smartphones*, mesa interactiva e *wi-fi* gratuito, entre outras inovações. Balcão está localizado no Baía Mall, em Maputo.

No Balcão Inovação os Clientes terão uma experiência digital de todo o universo de serviços e novas soluções do Millennium bim

O Millennium bim inaugurou o Balcão Inovação, em Maputo, um espaço dotado da mais avançada tecnologia, no qual os seus Clientes terão a oportunidade de usufruir de uma experiência digital. Localizado no Centro Comercial Baía Mall, na avenida Marginal, em Maputo, o Balcão Inovação foi inaugurado pelo Presidente do Conselho de Administração do Millennium bim, Rui Cirne Fonseca.

Os postos de caixa habituais do Millennium bim dão agora lugar a mesas de atendimento com o apoio de um gestor de acolhimento.

Com uma abordagem centrada nas exigências do Cliente que valoriza o atendimento, o acolhimento e *design* do espaço, e que possui maior conhecimento das novas tecnologias, neste Balcão poderá experimentar-se novas formas de interação com o Banco, mais rápidas, fáceis e intuitivas. Na área de demonstrações os Clientes terão à sua disposição *tablets* e *smartphones* para testarem as diferentes aplicações móveis do Banco; para obterem informações sobre produtos e serviços, deixar a sua opinião sobre o Balcão e ver as mais recentes campanhas publicitárias, poderão navegar numa mesa interactiva; caso necessitem de navegar nos seus próprios aparelhos terão acesso a *wi-fi* gratuito.

No Balcão Inovação do Millennium bim, o atendimento a Clientes ganha uma nova dimensão promovendo uma maior proximidade. Os Clientes são recebidos por um gestor de acolhimento e os habituais postos de caixa dão lugar a mesas de atendimento. O Balcão conta ainda com uma sala de reuniões devidamente preparada para esclarecimentos e todo o tipo de acompanhamento que necessite de maior privacidade.

O Balcão Inovação é mais um exemplo da forte aposta do Millennium bim na inovação tecnológica como factor de diferenciação e

Para Rui Cirne Fonseca, “este balcão contribuirá para que o Millennium bim possa antecipar tendências, desenhar e testar produtos e serviços adequados às exigências de um Cliente cada vez mais familiarizado com a tecnologia”.

Transacções que hoje são efectuadas nos postos de caixa poderão, a partir de agora, ser realizadas em novas máquinas transaccionais inteligentes, disponíveis 24H por dia. Agora, a substituição de um cartão de débito não personalizado, pode ser realizada na nova máquina de troca de cartões, com entrega imediata de um novo cartão.

O novo Balcão do Millennium bim será *paperless* tornando a actividade do Banco ainda mais sustentável, colocando a tecnologia ao serviço do meio ambiente. A utilização de suportes digitais para abertura de contas, divulgação de informação e comunicação de campanhas reduzirá a necessidade de utilização de papel.

O Balcão Inovação é mais um exemplo da forte aposta do Millennium bim na inovação tecnológica como factor de diferenciação e crescimento da actividade bancária moçambicana.

O objectivo do Millennium bim é continuar na vanguarda da inovação proporcionando aos seus Clientes as melhores soluções financeiras, em ambiente seguro e com maior comodidade. **M**

Sobre o Millennium bim - Maior grupo financeiro moçambicano, tem marcado o ritmo de crescimento do sector bancário. No processo de bancarização da economia moçambicana, o Banco está presente em todas as províncias do País e conta hoje com uma vasta rede de balcões, mais de 300 agentes bancários e uma das maiores redes de ATM e POS, e com o contributo dos seus 2.500 colaboradores que servem mais de 1,7 milhões de clientes. O Millennium bim é o primeiro Banco moçambicano presente no ranking dos 100 maiores Bancos de África, ocupando a 56.^a posição.

#####

Mais informações:

Afonso Vaz Pinto - JLM&A Moçambique
84 448 4882 - avazpinto@jlma.co.mz

Belário Faftine - JLM&A Moçambique
84 625 0709/ 82 741 1790 - bfaftine@jlma.co.mz