

COMUNICADO DE IMPRENSA  
30 de Agosto de 2021

## Millennium bim eleito Melhor Banco Digital para o Consumidor em Moçambique

O crescimento de 60% na base de Clientes activos na plataforma digital IZI e as mais de 13 milhões de transacções mensais são exemplos do crescimento do banco na oferta de produtos e serviços digitais

Millennium bim eleito “Melhor Banco Digital para o Consumidor em Moçambique”, pela revista internacional Global Finance

O Millennium bim conquistou mais um prémio, o “World’s Best Digital Bank Awards 2021”, na categoria de “Melhor Banco Digital para o Consumidor em Moçambique”, que destaca a grande capacidade de inovação e criação de produtos e serviços digitais. O prémio foi anunciado em Nova Iorque, no dia 19 de Agosto, pela Global Finance, uma conceituada revista internacional de informação sobre mercados financeiros e análise do sector bancário a nível internacional.

A selecção foi feita pelos editores da revista e reputados analistas do sector financeiro mundial, com base em critérios de relevância no âmbito da oferta de produtos e serviços digitais

A atribuição do prémio foi feita após uma análise ponderada por parte dos editores e reputados analistas do sector financeiro, baseando-se em critérios tais como a estratégia do Millennium bim para atrair e servir Clientes digitais, o crescimento da base de Clientes digitais, a capacidade de inovação e variedade de ofertas de produtos e serviços, provas dos benefícios tangíveis obtidos pelos Clientes com a utilização de produtos e serviços digitais, bem como a concepção e funcionalidade dos sites *web* e aplicações móveis.

O Millennium bim regista um total de 60% de Clientes activos no *mobile* e mais de 13 milhões de transacções mensais

De facto, o Millennium bim tem realizado um forte investimento no desenvolvimento de toda a sua plataforma digital proporcionando as melhores soluções para os seus Clientes, em contexto à pandemia de COVID-19. Para efeito, o Banco optimizou as funcionalidades das várias plataformas digitais, o site, o Millennium IZI, o *SmartIZI*, o IZI no Whatsapp e o IZI no Facebook, e mais recentemente, através do lançamento do serviço Pay IZI bem como do segmento M-TOP, reforçou a proximidade com os seus mais de 1.8 milhões de Clientes.

O sucesso da estratégia digital do Millennium bim é reflectido através do crescimento significativo da sua base de Clientes activos no *mobile* que representa cerca de 60% da carteira de clientes do Banco, e conta com mais de 13 milhões de transacções mensais.

Segundo Joseph Giarraputo, Editor e Director Editorial da Global Finance, *"com a pandemia a forçar as pessoas a realizar as suas actividades bancárias pessoais e profissionais a partir dos seus telefones, tablets e computadores, a banca digital assumiu uma importância e prevalência muito além de tudo o que tinha sido feito antes"*.

Giarraputo acrescentou ainda que, *"os bancos foram forçados a responder a este panorama que foi drasticamente alterado, e aqueles que enfrentaram o desafio com mais sucesso estão a ser homenageados como os Melhores Bancos Digitais do Mundo da Global Finance 2021"*.

Para o PCE do Millennium bim, José Reino da Costa, esta premiação confirma o forte investimento do Banco na inovação tecnológica e a capacidade de lançamento de produtos e serviços digitais como resposta eficaz à pandemia da COVID-19, assegurando a realização e agilidade dos processos bancários sem necessidade de deslocações físicas. Por outro lado, representa o sucesso do trabalho de todos os nossos Colaboradores. *"Estes mais de 100 prémios internacionais conquistados ao longo dos nossos 25 anos de história constituem um justo reconhecimento do desempenho do Banco, de todos os seus Colaboradores e da confiança que os Clientes depositam nesta instituição."*

O Millennium bim mantém firme o seu compromisso de contribuir para melhorar a experiência digital dos seus Clientes, através do desenvolvimento de soluções inovadoras de forma que os processos bancários se tornem mais fáceis, rápidos, e fiquem mais cómodos e seguros. **M**

---

**Sobre o Millennium bim** - Maior grupo financeiro moçambicano, tem marcado o ritmo de crescimento do sector bancário. No processo de bancarização da economia moçambicana, o Banco está presente em todas as províncias do país e conta hoje com uma vasta rede de balcões, mais de 300 agentes bancários e uma das maiores redes de ATM e POS, e com o contributo dos seus 2.500 colaboradores que servem mais de 1,8 milhões de clientes. O Millennium bim é o primeiro Banco moçambicano presente no ranking dos 100 maiores Bancos de África.

#####

#### Media

Mais informações:

Belário Faftine - JLM&A Moçambique

84 625 0709/ 82 741 1790 - [bfaftine@jlma.co.mz](mailto:bfaftine@jlma.co.mz)